

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro klienty společnosti Castimo s.r.o.

(dále jen „VOP“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto VOP jsou ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Castimo, s.r.o., IČO: 051 56 530, se sídlem Velkopřevorské náměstí 488/5, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 259094 (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2 Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb, smlouvy o dílo, kupní smlouvy nebo jiné smlouvy (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je poskytování služeb, dodání zboží nebo provedení díla, činností či prací uzavřené mezi Poskytovatelem a příjemcem těchto služeb, objednatelům nebo kupujícím jakožto klientem Poskytovatele (dále jen „Klient“) na základě nabídky Poskytovatele (dále jen „Nabídka“) akceptované Klientem bez výhrad, odchylek nebo dodatků.
- 1.3 Nabídka je považována za platnou výzvu k uzavření Smlouvy, je-li učiněna oprávněnou osobou Poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty, nebo písemně prostřednictvím poštovních služeb na adresu sídla či provozovny Klienta, popřípadě na doručovací adresu Klienta, byla-li Klientem oznámena či je veřejně dostupná, nebo datovou zprávou Poskytovatele odeslanou prostřednictvím datové schránky Poskytovatele do datové schránky Klienta, umožňuje-li příjem poštovních datových zpráv. Jiné způsoby učinění Nabídky nejsou považovány za platné, není-li ujednáno jinak.
- 1.4 Odpověď Klienta na výzvu k uzavření Smlouvy podle článku 1.3 těchto VOP s jakýmkoli dodatkem či odchylkou oproti Nabídce, a to i kdyby podstatně neměnila podmínky Nabídky, není přijetím Nabídky; Smlouva na základě takové odpovědi Klienta není platně uzavřena.
- 1.5 Klient bere na vědomí, že akceptací Nabídky, která odkazuje na tyto VOP, se tyto VOP stávají nedílnou součástí Smlouvy. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP plně seznámil a s jejich obsahem souhlasí, popřípadě s výjimkami výslovně uvedenými ve Smlouvě.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb, dodání zboží nebo provedení díla, činností či prací, jak je blíže specifikováno v Nabídce (dále jen „Plnění“).
- 2.2 Změny rozsahu Plnění jsou změnou Smlouvy, které je možné provádět v souladu s podmínkami Smlouvy a článkem 14.2 těchto VOP. Poskytne-li Poskytovatel Klientovi na jeho žádost další služby, dodávky, činnosti, práce či dodávky plnění nad rámec Plnění bez řádné změny rozsahu Plnění (např. bez uzavření dodatku ke Smlouvě), má se za to, že takto realizované služby, dodávky nebo provedené činnosti či práce jsou tzv. vícepráce objednané Klientem u Poskytovatele, jejichž cena není zahrnuta v ceně Plnění dle Nabídky Poskytovatele. Ocenění těchto víceprací provede Poskytovatel za použití jednotkových cen jednotlivých položek, vyplývajících ze způsobu ujednání ceny Plnění ve Smlouvě. Nebude-li toto možné, domluví se Poskytovatel a Klient na ceně Víceprací předem.

### **3. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZBOŽÍ**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje dodat zboží Klientovi v termínu uvedeném v kupní smlouvě (dále jen „Termín dodání“). Obvyklý Termín dodání od objednání je do dvou pracovních dnů, pokud je objednávka vytvořena nejpozději do 12:00 hodin daného dne. V opačném případě se termín dodání prodlužuje o jeden pracovní den. Termínem dodání se rozumí doba, kdy je zásilka zpravidla dodána Klientovi, nenastanou-li zvláštní nebo neočekávané situace v průběhu obstarávání či provádění přepravy zásilky. Obvyklá doba přepravy nemusí být dodržena, pokud příkazce nebo příjemce zásilky nedodá (nebo nedodá včas) zasílateli doklady nebo informace potřebné k obstarání nebo provedení přepravy, eventuálně celního odbavení či dodání zásilky nebo nejsou-li splněny podmínky obsažené v těchto VOP nebo nejsou-li dodrženy konkrétní pokyny Poskytovatele či dopravce.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje dodávat zboží pro Klienta na místo dodání a v Termínu dodání v souladu s těmito VOP a umožnit Klientovi nabytí vlastnického práva ke zboží.
- 3.3 Cena za dopravu zboží bude vždy uvedena v Nabídce. V případě objednávky s kupní cenou přesahující 4 000,00 Kč bez DPH je doprava zdarma.
- 3.4 Poskytovatel je povinen zboží zabalit a zajistit pro přepravu způsobem stanoveným ve Smlouvě. Nestanovuje-li Smlouva způsob balení zboží, je Poskytovatel povinen poskytnout balení obvyklé pro daný druh zboží nebo, není-li možné takový způsob určit, balení nezbytné pro uchování a ochranu zboží tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození nebo znehodnocení.

### **4. CENA**

- 4.1 Smluvní strany si sjednaly, že kupní cena Zboží je vždy cena uvedená v E-shopu ke dni učinění Nabídky Klientovi v souladu s Ceníkem a akceptací Nabídky se stává cenou ujednanou smluvními stranami ve Smlouvě (dále jen „Smluvní cena“). Smluvní cena platí po dobu uvedenou v Nabídce. Tím není dotčeno právo Poskytovatele podle článku 5.4 a 5.5 těchto VOP.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn zvýšit fakturovanou Smluvní cenu o částku odpovídající zákonné sazbě DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“).
- 4.3 Smluvní cena zahrnuje náklady Poskytovatele uvedené v Nabídce. Vzniknou-li Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím Plnění dle Smlouvy jakékoliv další náklady výslovně neuvedené v Nabídce, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat tyto další náklady Klientovi.

### **5. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Úhrada Smluvní ceny bude realizována na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po řádném splnění Plnění, přičemž splatnost daňového dokladu je 20 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Poskytovatelem (není-li ve Smlouvě výslovně uvedena jiná lhůta).
- 5.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH, Smlouvou a těmito VOP. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, je Klient oprávněn vrátit jej Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet doručením opraveného daňového dokladu Klientovi.
- 5.3 Daňový doklad bude Klientovi zaslán v elektronické podobě, na e-mailovou adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě, případně na jinou e-mailovou adresu, kterou Klient za tímto účelem sdělí Poskytovateli. Úhrada bude Klientem provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušném daňovém dokladu. Za datum úhrady Smluvní ceny se považuje datum připsání Smluvní ceny ve prospěch účtu Poskytovatele.

#### 5.4 Navýšení Smluvní ceny

Je-li předmětem Smlouvy poskytování opakujícího se Plnění Klientovi, je Poskytovatel oprávněn od 1.1. kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, v němž Poskytovatel a Klient uzavřeli Smlouvu ve smyslu těchto VOP, a dále vždy pro období od 1.1. – 31.12. každého následujícího roku, jednostranným úkonem zvýšit Smluvní cenu o procento přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem (za předchozí rok). Poskytovatel tuto skutečnost oznámí písemně Klientovi. Nová Smluvní cena potom platí zpětně od 1.1. příslušného kalendářního roku. Nebude-li výše uvedený index nadále uveřejňován nebo nebude-li možné jej z jakéhokoli důvodu použít, bude automaticky nahrazen takovým indexem, který se mu co nejvíce podobá a jehož vývoj se v předcházejících letech co nejvíce přiblížil vývoji dosud používaného indexu, přičemž přednostně bude užit index vyhlášený pro území České republiky.

5.5 Pokud dojde v období platnosti Smlouvy ve smyslu těchto VOP k regulatorním nebo legislativním změnám, které budou mít bezprostřední vliv na vstupní náklady Plnění poskytovaného Poskytovatelem (např. navýšení minimální mzdy), má Poskytovatel právo zvýšit Smluvní cenu o stejné procento, o jaké se zvýší takovéto náklady. Poskytovatel tuto skutečnost oznámí písemně Klientovi, přičemž oznámení bude obsahovat i odůvodnění zvýšení Smluvní ceny. Nová Smluvní cena potom platí od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné oznámení o navýšení Smluvní ceny doručeno Klientovi.

### 6. TERMÍN, MÍSTO A ZPŮSOB PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

#### 6.1 Termín Plnění

Poskytovatel je povinen řádně plnit své závazky ze Smlouvy ve lhůtách stanovených ve Smlouvě a těchto VOP.

6.2 Poskytovatel je povinen předat Klientovi řádné Plnění ve lhůtách a způsobem určeným ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě ujednáno přesné datum předání Plnění, je Poskytovatel povinen o přesném datu předání Plnění předem informovat Klienta.

#### 6.3 Místo Plnění

Místem Plnění je místo uvedené ve Smlouvě, případně jiná místa nezbytná k řádnému provádění Plnění, která plynou ze Smlouvy či z povahy věci.

6.4 Poskytovatel splní svou povinnost plnit dle Smlouvy, jestliže řádně a včas předá Klientovi Plnění v množství, provedení a kvalitě specifikovaných ve Smlouvě, a jestliže předá Klientovi řádně a včas veškeré nezbytné dokumenty vztahující se k Plnění a jeho řádnému užívání. V případě ohrožení termínu, množství či kvality Plnění je Poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost Klientovi a podniknout veškeré možné kroky pro zjednání nápravy.

6.5 Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění odpovídá Smlouvě, VOP, technickým normám a právním předpisům, které se na Plnění vztahují.

6.6 Klient je povinen řádné Plnění převzít. Za řádné Plnění se považuje i Plnění vykazující drobné ojedinělé vady či nedodělky, jež funkčně ani esteticky nebrání užívání Plnění podstatným způsobem.

### 7. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

7.1 Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy a zajistit odpovídající podmínky pro plnění povinností Poskytovatelem.

7.2 Klient se zavazuje předat Poskytovateli včas, nejpozději v den účinnosti Smlouvy veškerou dokumentaci potřebnou k řádnému plnění povinností Poskytovatelem. Touto dokumentací se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, kompletní technická dokumentace stávajícího stavu

místa (objektu), v němž bude Poskytovatel realizovat Plnění, a to včetně výchozích revizních zpráv a posledních periodických revizí, harmonogram revizí/servisů, návodů na obsluhu a údržbu v českém jazyce, seznam všech dodavatelů jednotlivých zařízení/služeb/medií, termíny ukončení garančních lhůt jednotlivých zařízení, prohlášení o shodě jednotlivých zařízení, kolaudační rozhodnutí, DSPS, PBR dokumentaci PO, BOZP a OŽP apod.. O předání dokumentace vyhotoví smluvní strany nejpozději v den uvedený v předchozí větě předávací protokol. Případné chybné výkony Poskytovatele způsobené vadami či absencí technické dokumentace nebudou považovány za vadné plnění Smlouvy. Po ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen Klientovi vrátit obdrženou dokumentaci.

- 7.3 Klient je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, zejména o tom, že vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení či že vstoupil do likvidace.
- 7.4 Pro případ, že Poskytovatel realizuje Plnění na pracovištích Klienta či na jiném místě určeném Klientem, zavazuje se Klient
- A) prokazatelně seznámit Poskytovatele s vnitřními předpisy platnými pro tato místa pro oblast ochrany životního prostředí, požární ochrany a BOZP, případně s dalšími vnitřními předpisy, které by mohly mít vliv na řádné plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
  - B) zajistit přístup Poskytovatele na příslušná místa, když za tímto účelem předá Poskytovateli klíče či jiný prostředek umožňující vstup do objektu a prostor, v nichž má být Plnění realizováno.
  - C) zajistit Poskytovateli nezbytné zázemí k řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zázemí se má na mysli zejména uzamykatelná místnost s pracovním místem s internetovým připojením, uzamykatelné skříňky, sociální zázemí, případně jiné nezbytné zázemí podle povahy Plnění dle Smlouvy.
  - D) umožnit Poskytovateli za účelem plnění Smlouvy odběr vody a elektrické energie. Poskytovatel se zavazuje používat tato média hospodárně. Případná nemožnost provozu nebo omezení provozu zařízení používaných k realizaci Plnění způsobené přerušením dodávky elektrické energie a/nebo znemožněním nebo omezením odběru vody, popřípadě jinou skutečností nezávislou na vůli Poskytovatele se nepovažuje za neplnění nebo prodlení s Plněním dle Smlouvy.
- Skutečnosti uvedené pod bodem B) až D) již byly zohledněny ve Smluvní ceně a Klientovi tedy za toto nenáleží žádná další zvláštní úplata.
- 7.5 Pro případ, že Poskytovatel realizuje Plnění na pracovištích Klienta či na jiném místě určeném Klientem, považuje se za původce odpadu vzniklého v souvislosti s realizací Plnění Klient, jenž je povinen na své náklady zajistit odvoz případných odpadů a jejich likvidaci u oprávněných osob. Tyto skutečnosti již byly zohledněny ve Smluvní ceně a Klientovi tedy za toto nenáleží žádná další zvláštní úplata.
- 7.6 Klient se zavazuje, že Klient, ani jakákoli jiná osoba ze stejné obchodní skupiny Klienta, nebude vyvíjet žádnou činnost směřující k převzetí zaměstnanců Poskytovatele, jeho subdodavatelů či jiných osob realizujících jménem Poskytovatele Plnění dle Smlouvy (dále jen „zaměstnanci“), nezaměstná zaměstnance či nezahájí jakoukoli formu spolupráce se zaměstnanci a ani neposkytne podporu či součinnost k takovému jednání ze strany jakéhokoli třetího subjektu. Toto ustanovení je dle dohody smluvních stran účinné po dobu 6 měsíců po ukončení Smlouvy.
- 7.7 Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění Smluvní cenu za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP.
- 7.8 Klient není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Započtení pohledávek Klienta vůči Poskytovateli proti pohledávkám Poskytovatele ze Smlouvy je možné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

7.9 Pokud Klient při plnění svých povinností porušuje Smlouvu, tyto VOP nebo právní předpisy, je Poskytovatel oprávněn dožadovat se toho, aby Klient od tohoto jednání upustil. Jestliže tak Klient neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu bude sdělena Poskytovatelem, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovatele, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

#### 7.10 Přerušování Plnění

Je-li Klient v prodlení s placením jakékoliv platby dle Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění svých závazků, a to až do úplného zaplacení všech dlužných částek. Zjistí-li Poskytovatel, že vznikly, existují nebo pravděpodobně vzniknou pochybnosti o tom, zda Klient bude schopen plnit své závazky ze Smlouvy, má Poskytovatel právo přerušit poskytování Plnění dle Smlouvy do doby, než mu Klient poskytne přiměřené zajištění svých závazků. Totéž platí, zjistí-li Poskytovatel, že v souvislosti s uzavřením nebo s plněním Smlouvy poskytl Klient Poskytovateli nepravdivou, neúplnou či zkreslenou informaci o své osobě, o svých majetkových poměrech nebo o jiných skutečnostech, které jsou pro Poskytovatele důležité, nebo na jejichž základě Poskytovatel přistoupil k uzavření Smlouvy a k jejímu plnění. Poskytovatel má právo na náhradu veškerých škod a úhradu veškerých nákladů jemu vzniklých v důsledku přerušování plnění Smlouvy z důvodů na straně Klienta.

### 8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

8.1 Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy a poskytování Plnění postupovat s odbornou péčí, kvalitně a v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami (ČSN) vztahujícími se na Plnění. Poskytovatel je dále povinen řídit se pokyny Klienta, které mu Klient písemně sdělil.

8.2 Poskytovatel je povinen informovat Klienta o všech okolnostech, o kterých se při plnění Smlouvy dozví a které by mohly mít vliv na Plnění, závazky smluvních stran či změnu Klientových pokynů.

8.3 Poskytovatel je povinen upozornit Klienta na nevhodnost Klientových pokynů souvisejících s plněním Smlouvy, které by mohly ohrozit bezpečnost osob nebo majetku Klienta a/nebo třetích osob.

#### 8.4 Subdodavatelé

Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním Plnění či jeho části třetí osobu, resp. zadat výrobu jakékoliv části Plnění třetí osobě. Poskytovatel odpovídá Klientovi za činnost takové třetí osoby a za škodu způsobenou touto osobou, jako by tuto činnost prováděl sám, s výjimkou subjektů, které jako subdodavatele stanovil či vybral Klient a trval na něm i přes nesouhlas Poskytovatele.

#### 8.5 Pojištění

Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám s pojistným limitem alespoň ve výši 250 mil. Kč. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž tuto skutečnost je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Klienta bez zbytečného odkladu kdykoliv prokázat.

### 9. MLČENLIVOST

9.1 Klient je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se Poskytovatele, které mu Poskytovatel sdělí nebo které o Poskytovateli jakýmkoliv způsobem získá v souvislosti s uzavíráním Smlouvy nebo jejím plněním. Povinnosti mlčenlivosti podléhají zejména, nikoliv však výlučně, veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související s Poskytovatelem, které nejsou běžně veřejně dostupné. Klient se zavazuje, že informace shora uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům či smluvním partnerům, kteří jsou pověřeni plněním závazků vyplývajících ze Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu

seznámit. Klient se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost ve stejném nebo větším rozsahu jako na základě tohoto článku.

- 9.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost platí i pro dobu pěti let od ukončení Plnění dle Smlouvy.
- 9.3 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle těchto VOP Klientem, má Poskytovatel právo na náhradu škody, která mu takovýmto jednáním Klienta vznikne.

## **10. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY**

- 10.1 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Klient nabude vlastnické právo k Plnění nebo k jednotlivým částem Plnění okamžikem úplného zaplacení Smluvní ceny Plnění nebo jednotlivých částí plnění.
- 10.2 Nebezpečí škody přechází na Klienta okamžikem převzetí Plnění.

## **11. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za všechny vady, které má Plnění při přechodu nebezpečí škody na Klienta, i když se vada stane zjevnou až po tomto okamžiku. Poskytovatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po uvedeném okamžiku, jestliže je vada prokazatelně způsobena výlučně porušením jeho povinností ze Smlouvy, VOP či právních předpisů.
- 11.2 Vadou Plnění se rozumí nedostatek vlastností Plnění, které má Plnění mít, tj. vlastností stanovených ve Smlouvě, vlastností definovaných technickými normami či právními předpisy.
- 11.3 Klient oznámí Poskytovateli vadu Plnění písemně bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Za písemné sdělení se pro účely sdělení vady považuje i sdělení prostřednictvím elektronického zaslání oznámení o vadách e-mailem.
- 11.4 Poskytovatel je povinen odstranit vadu Plnění v přiměřené lhůtě povaze vady, která však nebude kratší než 30 pracovních dnů. Po provedení nápravy, popřípadě po uplynutí lhůty k nápravě je Klient oprávněn zkontrolovat provedení nápravy vady. Nebude-li náprava provedena řádně, Klient tuto skutečnost oznámí Poskytovateli stejným způsobem, jako byla předmětná vada Klientem Poskytovateli oznámena; v ostatním se na odstranění vady této nápravy přiměřeně použijí ustanovení tohoto článku. V případě reklamace vad Plnění, které nelze odstranit jejich dodatečným náhradním provedením, může mít vadné Plnění za následek poskytnutí přiměřené slevy.
- 11.5 Pokud Klient nebude písemně rozporovat poskytnutí řádného Plnění do 30 dnů ode dne jeho předání Poskytovatelem Klientovi, platí, že Plnění bylo poskytnuto řádně a včas v souladu se Smlouvou a s těmito VOP.

## **12. TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 12.1 Není-li smluvními stranami sjednáno ve Smlouvě výslovně jinak nebo nevyplývá-li z povahy Plnění něco jiného, Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, a to k dohodnutému dni; nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Smlouvu lze dále ukončit písemnou výpovědí, písemným odstoupením od Smlouvy, popřípadě dalšími způsoby dle Občanského zákoníku.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Klientovi a končí k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Klientovi.

- 12.4 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, kdy se Klient dostane do prodlení s úhradou jakékoliv oprávněně vyfakturované platby dle Smlouvy a neuhradí dlužnou částku ani do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k úhradě.
- 12.5 Klient je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.6 Od Smlouvy sjednané na dobu neurčitou i na dobu určitou lze odstoupit v souladu s § 2001 a násl. Občanského zákoníku, a to z důvodů stanovených právními předpisy a z důvodů ujednaných ve Smlouvě a těchto VOP. Za důvod odstoupení od Smlouvy je ujednáno i případ, kdy je ve Smlouvě nebo v těchto VOP stanoveno, že se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- 12.7 Za podstatné porušení Smlouvy se považují zejména, nikoli však výlučně, případy, kdy:
- (a) bylo rozhodnuto soudem o úpadku jedné ze smluvních stran dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění (nebo právní normy, jež tento zákon nahradí, změní anebo doplní) (dále jen „insolvenční zákon“);
  - (b) insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku jedné ze smluvních stran dle insolvenčního zákona;
  - (c) jedna ze smluvních stran na sebe sama podá insolvenční návrh dle insolvenčního zákona;
  - (d) jedna ze smluvních stran vstoupí do likvidace.
- 12.8 Účinky odstoupení
- Odstoupením nedochází ke zrušení Smlouvy od počátku, ale od okamžiku doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká povinnosti uhradit smluvní pokutu, úroky z prodlení či náhradu škody, popřípadě povinností, která vzhledem k jejich povaze mají zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, např. ujednání o způsobu řešení sporů. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného sdělení o odstoupení druhé smluvní straně.

### **13. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

- 13.1 V případě, že Klient poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 8 těchto VOP, má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 13.2 V případě, že se Klient dostane do prodlení s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou jakékoliv platby.
- 13.3 V případě, že Klient poruší závazek stanovený čl. 6.6 těchto VOP, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jakékoli povinnosti uvedené v daném čl. 7.6 těchto VOP.
- 13.4 Jakákoliv smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě Klientovi. Uplatnění nároku na smluvní pokutu neomezuje právo Poskytovatele požadovat po Klientovi náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 13.5 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením jakékoli povinnosti při poskytování služeb, dodání zboží nebo provedení díla, činností či prací nebo v souvislosti s nimi do souhrnné maximální výše třináásobku Smluvní ceny. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny Klienta, jestliže Poskytovatel na nevhodnost pokynů předem upozornil a Klient na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost Poskytovatel nemohl ani při vynaložení odborné péče zjistit. Tímto je zcela vyloučena odpovědnost Poskytovatele za ušlý zisk a za nepřímé či následné škody Klienta.

## 14. VYŠŠÍ MOC

- 14.1 Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala ani s vynaložením nejvyššího úsilí, které lze na ni v souvislosti s plněním dané povinnosti rozumně požadovat, a to zejména:
- (a) válka, embargo, veřejné nepokoje, povstání, revoluce, násilné demonstrace, teroristický útok, zásah státu nebo vlády, stávková akce zaměstnanců Poskytovatele,
  - (b) výbuch, požár, zemětřesení nebo jiné živelní události.

Za okolností vyšší moci se nepokládají zpožděné dodávky od subdodavatelů a veškeré překážky, které vznikly až v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikly z jejich hospodářských poměrů.

Povinná smluvní strana není v prodlení se splněním svých závazků ze Smlouvy z důvodu existence okolností vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění těchto závazků, a to po dobu trvání vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k těm závazkům smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

- 14.2 Smluvní strana se zavazuje druhou smluvní stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co objektivně bude možné takovou komunikaci uskutečnit. Takové oznámení bude obsahovat popis vyšší moci, včetně událostí a příčin, které ji způsobily, a je-li to možné i předpokládanou dobu jejího trvání. Povinná smluvní strana rovněž oznámí ukončení působení okolností vyšší moci a poskytne veškerou potřebnou součinnost k prokázání délky trvání a příčinné souvislosti se znemožněním splnění závazků ze Smlouvy.
- 14.3 Smluvní strana, která z důvodů vyšší moci nemůže plnit své závazky plynoucí ze Smlouvy, podnikne veškeré kroky, které lze po ní rozumně požadovat, které povedou k co nejrychlejší nápravě nebo překonání skutečnosti zakládající vyšší moc, jakož i k obnově normální činnosti dle Smlouvy. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset pracovních dnů, zavazují se smluvní strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po smluvních stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. Pokud bude okolnost vyšší moci, resp. přerušení plnění Smlouvy, trvat déle než šest měsíců, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Ustanovení Smlouvy odlišná od těchto VOP mají přednost před použitím příslušných ustanovení těchto VOP.
- 15.2 Zpracování osobních údajů se řídí zásadami zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“). Zásady jsou dostupné v aktuálním znění na webových stránkách Poskytovatele a Klient je povinen se s nimi seznámit před uzavřením Smlouvy.
- 15.3 Podstatné i nepodstatné změny Smlouvy musí být provedeny formou vzájemně písemně odsouhlaseného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stane její nedílnou součástí, přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že změny Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace, s výjimkou případů výslovně ujednaných ve Smlouvě, těchto VOP a/nebo případů, kdy se bude jednat o změnu kontaktních údajů a kontaktních osob.
- 15.4 Návrhy či protinávry Klienta nebo Poskytovatele k podstatné nebo nepodstatné změně Smlouvy, ke kterým se druhá smluvní strana jakkoli nevyjádří ve lhůtě 20 kalendářních dnů od jejich obdržení, není-li pro danou změnu těmito VOP stanovena lhůta odlišně, se považují za druhou smluvní stranou neodsouhlasené, tudíž nejsou pro smluvní strany závazné.
- 15.5 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy, jakož i těchto VOP se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.



- 15.6 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.7 Závazky vyplývající ze Smlouvy nejsou fixními závazky ve smyslu ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.
- 15.8 Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje a souhlasí, že Smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.9 V případě sporu vyplývajícího ze Smlouvy se obě smluvní strany pokusí především o jeho urovnání smírem, v případě soudního sporu bude věc projednána před příslušným soudem České republiky.
- 15.10 V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatné/neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná/účinná. Smluvní strany nahradí neplatné/neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, platným/účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného/neúčinného a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření Smlouvy.
- 15.11 Ujednání obsažená ve Smlouvě a VOP nahrazují veškerá předchozí ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se plnění dle Smlouvy.
- 15.12 **Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 4. 2023.**